

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeästi rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Eloa Elements

Muuramentie 35a

40950 Muurame

Yhteyshenkilö tietosuojakysymyksissä: **info@eloaelements.fi, 040 7373517**

2. Rekisteröidyt

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Kilpailuihin osallistuneet tahot
- Uutiskirjeen tilanneet

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Asiakassuhde
- Suostumus

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palveluista tiedottaminen (esim. uutiskirje)

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Yhteystiedot:

- Nimi
- Yrityksen nimi
- Osoite
- Sähköposti
- Puhelinnumero

Asiakastiedot:

- Ostetut tuotteet/palvelut

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi pyytää tietojensa tarkistamista, oikaisua, poistamista, käsittelyn rajoittamista, suostumuksen peruuttamista ja valittaa tietosuojavaltuutetulle.

Yhteydenotot:

Eloa Elements

Muuramentie 35a, 40950 Muurame

info@eloelements.fi, 040 7373517

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen aikana
- Verkkolomakkeiden kautta (esim. tiedustelut, kilpailut, uutiskirjeen tilaus)

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille markkinointitarkoituksiin. Käytämme palveluntarjoajia, kuten:

- Wix
- Google
- Fennoa
- Stripe
- Adien
- Zoom
- SurveyMonkey

8. Käsittelyn kesto

Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakkuus on voimassa tai lakisääteiset velvoitteet sitä edellyttävät. Markkinointilistalta voi poistua linkin kautta kaikissa sähköposteissa.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja sen työntekijät käsittelevät tietoja. Tietoja voidaan käsitellä myös sopimusperusteisesti kolmannen osapuolen kautta GDPR:n mukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää palvelun sujuvuuden vuoksi EU:n/ETA:n ulkopuolelle sopimusten ja lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja voidaan käyttää automaattiseen päätöksentekoon ja profilointiin, esimerkiksi kohdennetun viestinnän parantamiseksi.